

Arhivirano

# Prodajalec/prodajalka

---

## Izbrane kvalifikacije

<b>Ime kvalifikacije</b>	Prodajalec/prodajalka
<b>Tip kvalifikacije</b>	Srednja poklicna izobrazba
<b>Vrsta kvalifikacije</b>	Izobrazba
<b>Vrsta izobraževanja</b>	Srednje poklicno izobraževanje
<b>Trajanje izobraževanja</b>	3 leta
<b>Kreditne točke</b>	180 kreditnih točk
<b>Vstopni pogoji</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Osnovnošolska izobrazba ali</li><li>• nižja poklicna izobrazba.</li></ul>
<b>ISCED področje</b>	ISCED področje Poslovne in upravne vede, pravo
<b>ISCED podpodročje</b>	isced podpodročje prodaja (trgovina) na debelo in drobno

## Učni izidi

Imetnik spričevala je usposobljen za:

- spremljanje konkurence in njene ponudbe,
- urejanje prodajalne in izložbe,
- načrtovanje in izvajanje promocije prodajne ponudbe,
- ocenitev prihodnjega povpraševanja,
- oblikovanje prodajne cene glede na kakovost proizvoda in ponudbo konkurence,
- kakovostno izpeljavo prodajnega postopka,
- ocenitev želj in potreb kupcev,
- ustrezno odgovarjanje z argumenti na kupčeva vprašanja,
- svetovanje kupcem,
- tekoče reševanje reklamacij pri kupcih,
- uporabo različnih pristopov in tehnik komuniciranja,
- pošteno in etično delo s kupci,
- presojanje kakovosti na podlagi znanja in izkušenj,
- samostojno in timsko delo,
- osnovno komuniciranje v tujem jeziku,

Izbirno:

- delo z blagovno skupino živil,
- delo z blagovno skupino tehnike,
- delo z blagovno skupino tekstilij in drogerijskih izdelkov.

Imetnik spričevala ključna poklicna znanja in zmožnosti nadgradi tudi s ključnimi splošnimi znanji v skladu z nacionalnimi standardi.

## Ocenjevanje in zaključevanje

S preverjanjem in ocenjevanjem se ugotavlja, kako dijak obvladuje poklicne zmožnosti, spretnosti in veščine ter kako izpolnjuje pogoje za doseganje kreditnih točk v skladu z izobraževalnim programom. Pri ocenjevanju dijaka se upošteva tudi neformalno pridobljeno znanje, ki mora biti ustrezno dokazano. Učenci so ocenjeni z ocenami od 5 (odlično) do 1 (nezadostno).

## Napredovanje

V višji letnik lahko napredujejo dijaki, ki so ob koncu šolskega leta pozitivno ocenjeni iz vseh splošnoizobraževalnih predmetov in strokovnih modulov letnika izvedbenega kurikula šole, in so opravili vse interesne dejavnosti ter vse obveznosti praktičnega usposabljanja z delom oziroma napredujejo po sklepu programskega učiteljskega zbora.

## Prehodnost

Srednje strokovno in poklicno-tehniško izobraževanje; mojstrski, delovodski in poslovodski izpit (SOK, raven 5).

## Pogoji za pridobitev javne listine

Dijak mora uspešno (s pozitivnimi ocenami) opraviti splošnoizobraževalne predmete, obvezne in izbirne strokovne module ter odprti del kurikula. Poleg tega mora opraviti tudi interesne dejavnosti, obveznosti pri praktičnem usposabljanju z delom ter zaključni izpit.

Zaključni izpit obsega pisni in ustni izpit iz slovenščine ter izdelek oz. storitev in zagovor.

## Izvajalci kvalifikacije

Srednje poklicne, strokovne in tehniške šole ter ljudske univerze.

URL

<https://paka3.mss.edus.si/registriweb/ProgramPodatki.aspx?ProgramID=6537>

---